

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN SEPTEMBER 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	20	10642	13	9776	0	616	12	0	10011	593	0	0	4	0	250	60	100
Ken. Luar Kuota	168	2589	164	2322	0	72	164	0	2395	72	1	0	3	0	195	98	95
Ken. Persendirian	149	0	117	0	16	0	79	16	0	0	5	0	3	6	0	64	0
Jentera & Alat Ganti	30	216	9	157	0	56	9	0	160	56	0	0	1	0	3	97	100
Prime Mover		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Dump Truck		89	15	50	5	39	15	5	50	39	0	0		0	0		100
Hot Rolled	28	518	5	399	0	92	5	0	425	92	0	1	17	0	26	93	100
Cold Rolled		441	0	373	0	64	0	0	377	64	0	0		0	4		100
Pipe and Tube		1272	17	1030	0	201	17	0	1071	201	0	0		0	41		100
Elec. Galvanised		652	2	522	1	118	2	1	534	118	0	1		0	11		100
Galvanised Iron		41	1	31	0	10	1	0	31	10	0	0		0	0		100
Strip		93	0	81	0	9	0	0	84	9	0	0		0	3		100
Besi Keluli		5	0	1	0	3	0	0	2	3	0	0		0	1		100
Gula	0	20	0	14	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	6	0	45
Tepung	46	51	3	32	0	14	3	0	37	14	0	1	1	0	4	100	100
Lain-lain Gula		69	2	45	2	18	2	2	51	18	0	0		0	6		100
Lain-lain		696	34	464	6	201	33	6	411	201	0	0		0	31		88
Dari Israel		51	0	39	0	10	0	0	41	10	0	0		0	2		100
JUMLAH	441	17445	382	15336	30	1523	342	30	15689	1500	6	3	29	6	583	84	99
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	87	0
Scrap		74	11	60	0	3	11	0	70	3	0	0		0	11		99
Susu		1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0		0	0		100
Gula		52	0	46	0	6	0	0	20	5	0	0		0	0		48
Lain-lain Gula		9	1	8	0	0	1	0	9	0	0	0		0	1		100
Lain-lain		46	2	33	0	4	2	0	41	4	0	1		0	8		98
Israel		167	5	143	1	21	5	1	104	21	0	0		0	3		75
JUMLAH	23	349	19	290	1	35	19	1	244	34	0	1	9	0	23	87	80

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN SEPTEMBER 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	2582	-	2011	-	571	-	2000	-	-	-	-	-	-	99	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.